

## Fiche de réclamation

LA SAS IDTPE s'est engagée dans une démarche Qualité. Dans ce cadre, il convient de recueillir les réclamations afin d'améliorer en continu la qualité de notre offre et de nos services.

Une réclamation est l'expression d'une insatisfaction. Nous vous invitons à renseigner ce formulaire et à le renvoyer par mail à [reclamation@idtpe.fr](mailto:reclamation@idtpe.fr) ou par courrier à SAS IdTPE services réclamation 523 rue Augustin Thierry 37400 Amboise. Tous les champs sont à renseigner.

Vos coordonnées

Nom : \_\_\_\_\_

Prénom : \_\_\_\_\_

Courriel : \_\_\_\_\_

Vous êtes ?

- Stagiaire / Participant à une formation
- Entreprise
- Financier

Votre réclamation porte sur :

Traitement et suivi de votre demande

- Votre accueil ou environnement général du centre
- Déroulement d'une formation
- Notre offre de formation
- Un problème administratif
- Autre à préciser : \_\_\_\_\_

Votre réclamation :